

POLITICA PER LA QUALITÀ

Activa Servizi sc pone la massima attenzione verso le richieste ed esigenze degli utenti e la loro sicurezza, in particolare si pone come obiettivi generali:

1. la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze del cliente e delle altre parti interessate
2. il miglioramento continuo nella qualità della propria gestione e dei servizi offerti
3. la garanzia di disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze dei clienti e degli utenti e dell'efficacia dei percorsi formativi proposti
4. il miglioramento continuo dell'immagine sul mercato
5. la garanzia di una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane
6. il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e il suo continuo ed effettivo miglioramento attraverso AUDIT interni per la definizione di azioni preventive e correttive
7. la messa in atto di azioni che riducano l'impatto sul cambiamento climatico, quali la proposta di modalità di attività di formazione da remoto, la riduzione delle trasferte per riunioni organizzative, la preferenza verso fornitori che utilizzano fonti rinnovabili

Le modifiche introdotte a seguito della pandemia COVID-19 si sono dimostrate efficaci e quindi mantenute strutturalmente in Activaservizi. In particolare si confermano:

- l'adozione di piattaforme per la gestione di eventi e riunioni in tempo reale (sincrona)
- l'adozione di piattaforme per l'erogazione di corsi in versione e-learning (asincrona)
- la promozione di proposte formative che prevedano anche la modalità FAD (sincrona / asincrona) per favorire l'accessibilità alla formazione
- la promozione di proposte formative finanziate che favoriscano gli investimenti sulle risorse umane e favoriscono i processi di innovazione

Il presente documento è stato redatto in data 12 luglio 2024 e condiviso con il personale e la direzione.

IL PRESIDENTE

SIMONA CIOTTI

SP.1E_Politica qualità – Aggiornato il 12/07/2024

Aggiornamento sede legale, obiettivi per la mitigazione del rischio di cambiamento climatico